ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

Kapuvári Hőszolgáltató Kft

Kapuvár 2013

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

A Kapuvári Hőszolgáltató Kft (továbbiakban: adatkezelő) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 24.§ (3) bekezdés alapján az alábbi

Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

-ot alkotja

1. fejezet

A szabályzat célja és hatálya

1.1 E szabályzat célja, hogy meghatározza adatkezelőnél vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát. A szabályzat célja továbbá, hogy adatkezelőnél biztosítsa az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) előírási alapján a közérdekű adatok nyilvánosságát.

1.2 A szabályzat hatálya kiterjed az adatkezelő minden szervezeti egységére.

2. fejezet

Az adatvédelem alapfogalmai

2.1 Az adatvédelem alapfogalmai és elvei:

2.1.1 *Személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

2.1.2 a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

2.1.3 *Bűnügyi személyes adat:* a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat

2.1.4 *közérdekű adat:* az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat

2.1.5 *közérdekből nyilvános adat:* a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

2.1.6 *hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.1.7 *tiltakozás:* az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

2.1.8 *adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

2.1.9 *adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

2.1.10 *adattovábbítás:* az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.1.11 *nyilvánosságra hozatal:* az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.1.12 *adattörlés:* az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

2.1.13 *adatmegjelölés:* az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

2.1.14 *adatzárolás:* az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

2.1.15 *adatmegsemmisítés:* az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.1.16 *adatfeldolgozás:* az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

2.1.17 *adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

2.1.18 *adatfelelős:* az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

...EDETIVEL MINDENBEN
...EGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

2.1.19 *adatközlő:* az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;

2.1.20 *adatállomány:* az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

2.1.21 *harmadik személy:* olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

2.1.22 *EGT-állam:* az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

2.1.23 *harmadik ország:* minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3. fejezet

Az adatkezelések szabályai

3.1 Személyes adat adatkezelőnél akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett írásban hozzájárult, vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján adatkezelő szabályzata elrendeli

3.2 Az érintett adat felvétele előtt közölni kell az adatkezelés célját, valamint azt, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, vagy kötelező. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt.

3.3 Adatkezelőnél adatkezelést végző alkalmazottak és megbízásból még adatkezelést végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni.

3.4 Adattovábbítás, adatkezelések összekapcsolása

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

3.4.1 Adatkezelőn kívüli adattovábbítás és a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók csak össze, ha:

- az érintett ehhez hozzájárult,
- ezt a törvény megengedi

és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

3.4.1.1 Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával kerül sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll
további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie

3.4.1.2. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

3.4.1.3. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

3.4.1.4. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

3.4.2. **Adattovábbítás külföldre**

3.4.2.1. Személyes adat külföldi adatkezelő részére csak akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy törvény azt lehetővé teszi, vagy arról nemzetközi szerződés rendelkezik, feltéve, hogy a harmadik ország joga – az Európai Unió által meghatározottak szerinti – megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése során.

3.4.2.2. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

3.5. **Adatbiztonsági rendszabályok**

3.5.1. A számítógépes hálózaton tárolt adatok

3.5.1.1. A hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében a szerveren folyamatos tükrözéssel kell az adatvesztést elkerülni.

3.5.1.2. A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból rendszeresen mentést kell végezni.

3.5.1.3. Vírusvédelem: A személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan kell gondoskodni

3.5.1.4. Hozzáférési védelem: Adatkezelő számítógépit, az adatállományok hozzáférését felhasználói névvel és jelszóval kell biztosítani.

3.5.2. **Adatkezelés**

3.5.2.1. **Ügyféladatok kezelése**

Az adatkezelés helye: 933. Kapuvár, Piac tér 3/7.
Adatkezelő kizárólag olyan, a díjfizetőkkel kapcsolatos adatot kezel, mely feladatának ellátásához szükséges és elengedhetetlen.

Adatkezelés célja: távhőszolgáltatás ellátása szolgáltatási területen.

A kezelt adatok köre: név, lakcím, születési idő és hely, egyéb szervezetek vonatkozásában a név, székhely, képviselő neve, valamint a

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

felhasználási hely, a fogyasztási hely, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok, mérőóra állás.

Adatkezelés jogalapja: a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45.§ (1) bekezdés

Az adattárolás határideje: a szemviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

Az adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan (számlázó rendszer)

3.5.2.2. **Ügyfélszolgálaton történő adatkezelések**

Adatkezelő minden panaszt rögzít. Szóban tett panasz esetén az ügyfél is kap egy, a helyszínen kitöltött jegyzőkönyv példányt.
Bejelentést nem csak az ügyfél tehet, hanem meghatalmazással más személy is.

Ügyfélszolgálati hely: 9330. Kapuvár, Piac tér 3/7.

Adatkezelés célja: a beérkező panaszok, kérelmek megválaszolásához szükséges elérhetőségek rögzítése

Kezelt adatok köre: az ügyfél, számlafizető, valamint a vele egy háztartásban élő hozzátartozó által megadott adat, amely azonosításhoz szükséges.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az információs önrendelkezésről és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) és 6.§ (6) bekezdés alapján

Adatkezelés időtartama: a panasz kivizsgálásától az érintett kiértesítéséig.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

3.5.2.3. **Hátralékkezelés**

Adatkezelő szolgáltatási területén hátralékos fogyasztókkal szemben fennálló követelését követeléskezelési eljárás során, adatfeldolgozó bevonásával végzi.

Erre jogalapot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a Távhőtörvény 45. (1) bekezdése biztosítja.

3.5.2.4. Munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés

3.5.2.4.1. A munkavállalók személyes adatainak kezelésére vonatkozóan az alábbiak szerint jár el a társaság:

Adatkezelő munkavállalóiról személyzeti-, bér- és munkaügyi nyilvántartást vezet. A személyzeti nyilvántartás adatai a munkavállaló munkaviszonyával kapcsolatos tények megállapításár és statisztikai adatszolgáltatásra használhatók fel. A munkavállalók adatkezelésére a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény ad felhatalmazást.

3.6. Jogorvoslat

3.6.1. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével törlését.

3.6.2. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az ügyben a bíróság soron kívül jár el.

3.6.3. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál
1024. Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
honlap: http://www.naih.hu

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

4. fejezet
A közérdekű adatok nyilvánossága

4.1. Adatkezelő helyi önkormányzati feladatot és jogszabályban meghatározott közfeladatot ellátó szerv, így lehetővé kell tennie, hogy a kezelésében lévő közérdekű adatot és közérdekből nyilvános adatot - az e törvényben meghatározott kivételekkel - erre irányuló igény alapján bárki megismerhesse.

4.2. Ha a törvény másként nem rendelkezik, a belső használatra készült, valamint a döntés-előkészítéssel összefüggő adata a kezelését követő húsz éven belül nem nyilvános. Kérelemre az adatok megismerését a szerv vezetője e határidőn belül is engedélyezheti

4.3. A közérdekű adatok nyilvánosságát korlátozhatja továbbá az EU jogszabálya.

4.4. Adatkezelő a feladatkörébe tartozó ügyekben köteles biztosítani a közvélemény pontos és gyors tájékoztatását. Az adatokat elektronikusan: internetes honlapon, digitális formában bárki számára díjmentesen kell hozzáférhetővé tenni. A közérdekű adata megismerésére irányuló kérelemnek az adatkezelő a tudomására jutást követő legrövidebb időn belül, de legkésőbb 15 napon belül közérthető formában tesz eleget. Ha az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik, az (1) bekezdésben meghatározott határidő egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható. Erről az igénylőt az igény kézhezvételét követő 8 napon belül tájékoztatni kell.

4.5. Ha a közérdekű adatra vonatkozó kérést adatkezelő nem teljesíti, kérelmező a bírósághoz fordulat. A bíróság soron kívül jár el, és ha a kérelemnek helyt ad, határozatában adatkezelőt a kért közérdekű adata közlésére kötelezi.

Kapuvár, 2013. január 7.

KAPUVÁRI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.
9330 Kapuvár, Piac tér 3/7.
Adószám: 14875[illegible]-2-08

Pászli Tibor
ügyvezető

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT