KAPUVÁR VÁROS CÍMZETES FŐJEGYZŐJE
9330 KAPUVÁR, Fő tér 1.
GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYE
☎: 96/596-001, Fax: 96/596-001 E-mail: jegyző@kapuvar.hu

Ikt.sz.: 05-756-6/2009.

Tárgy: Kapuvári Hőszolgáltató Kft. távhőszolgáltatói működési engedélye

Üi.: Kocsis Gábor

HATÁROZAT

Kapuvári Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság/ a továbbiakban: Kapuvári Hőszolgáltató Kft. **/Kapuvár, Szent István király u. 11. /** képviseletében Pászli Tibor ügyvezető által benyújtott kérelmének helyt adok, a Kapuvári Hőszolgáltató Kft. részére

távhőszolgáltatói működési engedélyt adok

az alábbiak szerint:

1. **Az engedélyes cégneve és székhelye:**
   Kapuvári Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
   9330 Kapuvár, Szent István király út 11.

2. **A területi egységek megnevezése és telephelye:**
   2. 1. Ifjúság úti telephely: Kapuvár, Ifjúság út 3.
   2. 2. Gesztenye sori telephely: Kapuvár, Gesztenye sor 1.
   2. 3. Fő téri telephely: Kapuvár, Fő tér 16-18.
   2. 4. Ügyfélszolgálat: Kapuvár, Piac tér 3/7 .

3. **Az ellátási terület adatai:**
   Kapuvár közigazgatási területe

4. **A működés kezdési időpontja:**
   2009. szeptember 24.

5. **A távhővezeték-hálózat és más szolgáltatói berendezés üzemeltetésével, fenntartásával és fejlesztésével kapcsolatos jogok és kötelezettségek:**
   5. 1. Az engedélyes köteles elvégezni a távhőrendszer folyamatos karbantartását, javítását. Az engedélyes a szolgáltatás időtartama alatt legalább a szolgáltatás megkezdésének időpontjában fennálló műszaki állapotban köteles tartani és legalább ilyen műszaki állapotban működőképesen visszaadni a távhőrendszert, valamint átadni a szolgáltatás időtartama alatt keletkezett vagyonnövekményt Kapuvár Városi Önkormányzat részére.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

5. 2. Az eszközök állapota –az engedélyes által vállalt felújítást nem számítva-kizárólag csak a természetes elhasználódásnak megfelelően változhat, a folyamatos és rendszeres karbantartás mellett.

5. 3. Az engedélyest - külön megállapodás alapján - felújítási kötelezettség terheli a távhőrendszernek a szolgáltatás kezdetekor is működő részeivel kapcsolatosan. A meglévő távhőrendszereken történő változáshoz, fejlesztéshez az engedélyes köteles a kapuvári önkormányzat egyetértését beszerezni.

6. A szükséges környezet –és természetvédelmi előírások:

A telephelyeken üzemelő légszennyező forrásokat az Észak-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség 13093/2009, 13094/2009, 13095/2009 számú határozatokban megfogalmazottak szerint kell működtetni és a levegővédelemmel kapcsolatos adatszolgáltatásokat teljesíteni.

7. A felhasználói korlátozási sorrend készítésére vonatkozó követelmények:

7. 1. Az engedélyes a szolgáltatást korlátozhatja:

a) országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termeléskiesés esetén

b) környezetvédelmi érdekből

7. 2. A korlátozás bevezetéséről és annak okairól az engedélyes haladéktalanul köteles tájékoztatni a kapuvári önkormányzatot

7. 3. A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását

7. 4. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani

7.5. Az Önkormányzat rendelete szerinti korlátozási sorrend a következő:

1. Ipari üzemek
2. Egyéb felhasználók
3. Lakossági felhasználók használati melegvíz fogyasztása
4. Lakossági felhasználók fűtése.

8. Az üzletszabályzat jóváhagyására vonatkozó határozat:

Kapuvári Hőszolgáltató Kft. üzletszabályzatát az alábbi módosítások előírásával jóváhagyom.

8. 1. Engedélyes köteles biztosítani, hogy az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett **ügyfélszolgálat** a hét egy munkanapján **8 órától 20 óráig** nyitva tartson, illetve telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat esetén legalább a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig elérhető legyen.

8. 2. Az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a vállalkozás panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalni, és a fogyasztónak a panasz beérkezését követő **tizenöt napon** belül megküldeni, kivéve , ha a fogyasztó panaszát személyesen jelenti be és a vállalkozás az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

9. Egyéb-jogszabályban meghatározott- követelmények:

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. Törvény 18. § szerint az engedélyes köteles:

8. 1. a működési engedélyben meghatározott feltételeket teljesíteni;

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

8. 2. az e törvény szerinti ellátási kötelezettségnek eleget tenni;

8. 3. a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat ellátni;

8. 4. az új vagy növekvő igények kielégítésére e törvényben részletezett feltételek mellett a szükséges fejlesztéseket elvégezni;

8.5. az engedélyező által előírt tartalomban és formában az engedélyhez kötött tevékenységgel és a felhasználói érdekekkel kapcsolatos adatokat és információkat az engedélyezőnek, valamint - felhasználói panaszok esetén - a fogyasztóvédelmi hatóságnak és a felhasználói érdekképviseleteknek megadni és hozzáférhetővé tenni.

10. <u>Az engedély érvényessége:</u>

Jelen engedély **határozatlan időre** szól.

Határozatomat az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilvánítom.

A határozat ellen nincs helye fellebbezésnek. A határozat felülvizsgálatát a bíróságtól lehet kérni.

Az ügyben eljárási költség nem merült fel.

INDOKOLÁS

Kapuvári Hőszolgáltató Kft. 2009. július 17. napján Távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelmet nyújtottt be hatóságomhoz Kapuvár közigazgatási területére, az Osli úti távvezetékkel ellátandó Osli út-Kölcsey utca- Dr. Lumniczer Sándor utca , az Ifjúság úti kazánházból ellátandó Berg Gusztáv utca- Fürdő utca- Győri út által határolt területre, a Gesztenye sori kazánházból ellátandó Gesztenye sor 1. és Kossuth L. u. 2-4.,illetve a Fő téri kazánházból ellátandó Fő tér 17-18.,Szent István király utca 2-4-6. vonatkozásában. A kérelem tartalmazza a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv./ a továbbiakban: Tszt. / végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet / a továbbiakban: Tszr. /7.§ (1) és (2) bekezdésében meghatározott elemeket.

A kérelemben megnevezett távhőszolgáltatói létesítmények tekintetében a Kisalföldi Távhőszolgáltató Zrt. / korábban: Greenergy Zrt. / rendelkezett távszolgáltatói működési engedéllyel, mely szolgáltatóval Kapuvár Városi Önkormányzat 2009. év június 30- i határnappal szerződést bontott. Kisalföldi Távhőszolgáltató Zrt. képviseletében Dicső Gábor igazgató 2009. szeptember 8. napján „Lemondó nyilatkozatot" nyújtott be a Kisalföldi Távhőszolgáltató Zrt. távhőtermelői és távhőszolgáltatói működési engedélyét 24355-3/2007. és 24355-4/2007. számon kiadó hatósághoz, Győr Megyei Jogú Város Jegyzőjéhez, mely

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

beadvány a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. tv. / a továbbiakban:Ket./ 34.§ (5) bekezdése szerint kérelemnek tekinthető. A nyilatkozatot Győr Megyei Jogú Város Jegyzője megküldte Kapuvár Város Jegyzőjéhez, mint illetékes hatósághoz. A dokumentumban Kisalföldi Távhőszolgáltató Zrt. az átadás / 2009. június 30./ napjával lemond távhő termelői –és szolgáltatói engedélyéről.

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv./ a továbbiakban: Tszt. / szerint:

20. § (1) Az engedélyező a működési engedélyt köteles visszavonni:
a) ha az engedélyes nem tesz eleget törvényes, illetve a működési engedélyben előírt kötelezettségeinek, vagy tevékenységét megszünteti;
(2) Az engedély visszavonásával egyidejűleg új engedélyest kell kijelölni.

A Tszr. 7.§ (3) bekezdésének *f)* pontja szerint:

„A távhőszolgáltatói működési engedélynek tartalmaznia kell : a szükséges környezet-és természetvédelmi előírásokat."

A hivatkozott jogszabályhelyekre tekintettel a Ket./ 44.§ (1) bekezdése alapján szakhatósági állásfoglalást kértem a környezetvédelmi hatóságtól.

Észak-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség 11977-3/2009. iktatószámú, 2009. szeptember 21. napján kelt szakhatósági állásfoglalásában **megadta szakhatósági hozzájárulását** a Kapuvári Hőszolgáltató Kft. által a Kapuvár, Ifjúság út 3.,Gesztenye sor 1., Fő tér 16-18. sz. alatti telephelyeken végzett, **környezetvédelmi engedélyhez nem kötött** távhő termelő és szolgáltató tevékenységekhez azzal a feltétellel, hogy a telephelyeken üzemelő légszennyező forrásokat az Észak-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség 13093/2009, 13094/2009, 13095/2009 számú határozatokban megfogalmazottak szerint kell működtetni és a levegővédelemmel kapcsolatos adatszolgáltatásokat teljesíteni.

Indoklásként a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság a benyújtott működési engedély kérelem és a hiánypótlásként benyújtott dokumentumok áttanulmányozása alapján a zaj- és rezgésvédelem, a légszennyező-anyag kibocsátás, talaj, a felszíni és felszín alatti vizek védelme, valamint a természet- és tájvédelem szempontjait vizsgálva megállapította, hogy a tevékenység a megadott feltételek betartása esetén környezetvédelmi érdekeket nem sért.

A környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság állásfoglalását a 2005. évi XVIII. tv. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm.rendelet 10.§ (3) bekezdése és 1.sz. melléklete 5. pontja alapján biztosított szakhatósági jogkörében eljárva, a 2005. évi XVIII. tv. szerinti eljáráshoz adta meg.

A Tszt. 8.§ (1) bekezdése szerint:

A fogyasztóvédelmi hatóság:
a) az önkormányzat jegyzőjének megkeresése alapján véleményezi a távhőszolgáltató üzletszabályzatát,

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

A hivatkozott jogszabályhelyekre tekintettel a Ket. 44.§ (1) bekezdése alapján szakhatósági állásfoglalást kértem a fogyasztóvédelmi hatóságtól.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelősége 2009. szeptember 7. napján kelt NDF-2943-3/2009. számú állásfoglalásában a Kapuvári Hőszolgáltató Kft. üzletszabályzatát az alábbi két módosítás előírása mellett a jogszabályi követelményeknek megfelelőnek minősítette.

1. Az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett **ügyfélszolgálat** a hét egy munkanapján **8 órától 20 óráig** nyitva tartson, illetve telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat esetén legalább a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig elérhető legyen.
2. Az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a vállalkozás panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalni, és a fogyasztónak a panasz beérkezését követő **tizenöt napon** belül megküldeni, kivéve , ha a fogyasztó panaszát személyesen jelenti be és a vállalkozás az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A Tszt. 17.§ szerint:
Ha a távhő termelésére engedélyt kérő egyúttal távhőszolgáltatásra is kíván működési engedélyt kérni, azt a 16. § előírásainak figyelembevételével, önálló szolgáltatói működési engedélyként kell kérni és kiadni.

Fentiek alapján a Kapuvári Hőszolgáltató Kft. távhőtermelői és távhőszolgáltatói működési engedélyének megadásáról szóló döntésemet külön határozatba foglaltan adom ki.

A Tszt. 12.§ (1) bekezdése szerint a távhő termelése és szolgáltatása –teljesítményhatár nélkül-engedélyköteles tevékenység,

A lefolytatott eljárás alapján megállapítottam, hogy a Kapuvári Hőszolgáltató Kft. jogosult a távhő szolgáltatására,ezért a Kapuvári Hőszolgáltató Kft. képviseletében Pászli Tibor ügyvezető által benyújtott távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemnek helyt adtam, és a távhőszolgáltatói működési engedélyt a határozatom rendelkező részében foglaltak szerint megadtam.

Határozatom a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. 12-13. §-aiban , 16-18.§-aiban, 41.§-ában,továbbá a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 7.§-ában és 16.§-ban foglaltakon alapul.

A jogorvoslati lehetőséget a Ket. 100.§ a*)* pontja és a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. 7.§ *h)* pontja alapján állapítottam meg. A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

XVIII. tv. 7.§ *h)* pontja alapján határozatomat az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatónak nyilvánítottam.

Hatóságom hatáskörét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. 7.§ *b)* és *d)* pontja, illetékességét a 2004. évi CXL. tv. 21.§ (1) bekezdés c*)* pontja alapján állapítottam meg.

Kapuvár, 2009. szeptember 24.

KAPUVÁR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERI HIVATALÁNAK JEGYZŐJE

Borsodi Tamás
címzetes főjegyző

A határozatot kapja:

1.Kapuvári Hőszolgáltató Kft.
Pászli Tibor ügyvezető
Kapuvár
Szent István király u. 11.
9330
2.Irattár

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 13. § (4) bekezdése szerint:

Az engedélyező által az e törvény alapján kiadott, a távhőtermeléssel és távhőszolgáltatással kapcsolatos engedélyeket és azok indoklását az engedélyező hivatalos lapjában, illetőleg a helyben szokásos módon, három munkanapon belül kell közzétenni.

EREDETIVEL MINDENBEN MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT