Kapuvári Távhőszolgáltató Kft.
9330 Kapuvár, Szent István király út 11.
telefon: 96/595-317 fax: 96/595-318
e-mail: kapuho@kapuvar.hu

Ü Z L E T S Z A B Á L Y Z A T A

2009.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

1. ELŐSZÓ

A Kapuvári Hőszolgáltató Kft. (továbbiakban: távhőszolgáltató) célja, hogy távhőszolgáltatását a felhasználók megelégedésére, költséghatékonyan, magas színvonalon, korszerű technológia felhasználásával, a környezet lehető legkisebb mértékű terhelésével nyújtsa.
A távhőszolgáltató kiemelt figyelmet fordít a felhasználókkal való jó kapcsolat és együttműködés kialakítására. Mindezek érdekében a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben, az e törvény végrehajtása tárgyában kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendeletben, valamint Kapuvár Városi Önkormányzat 31/2004. (VI. 29.) rendeletében foglaltaknak megfelelően megalkotta jelen Üzletszabályzatát.

2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Az Üzletszabályzat a távhőszolgáltató és a felhasználók közötti tisztességes, kiegyensúlyozott kapcsolat biztosítása, és a felhasználók teljesörű tájékoztatása érdekében - a vonatkozó jogszabályokkal együtt - meghatározza a távhőszolgáltató működése kereteit, a távhőszolgáltató és a felhasználók jogait és kötelezettségeit, a mérés és elszámolás rendjét, a távhőszolgáltatónak a felhasználókkal, és a felhasználói érdekképviseleti szervezetekkel való együttműködését.

3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Jelen Üzletszabályzat hatálya Kapuvár város területén a távhőszolgáltatóra, valamint a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra terjed ki.

Jelen üzletszabályzat hatálya Kapuvár Város meghatározott területeire terjed ki, úgy mint:

A távhővel ellátandó terület adatai:
Általános leírás: A távhővel ellátott területek Kapuvár belterületén, a Győri úttól főként északra eső városrészen találhatók. A szolgáltatás érinti a város legsürűbben lakott részeit, valamint iskolákat, óvodákat, a városi kórházat, és több gazdálkodó egységet.

A kazánházak és távvezetékek:

Az Osli úti távvezetékkel ellátott terület, természetben az Osli út, Kölcsey utca, Dr. Lumniczer Sándor utca mentén taiálható. A piactér egyes irodái, lakásai meliett a szolgáltatást a művelődési házig lehet kiterjeszteni.

Az ifjúság utcai kazánház által ellátott terület, természetben az Ifjúság utca, a Berg Gusztáv utca a Fürdő utca és a Győri út által határolt. Az itt található fogyasztók:
A főtéri kazánház által ellátott terület

Gesztenyesori kazánház a Gesztenyesoron található emeletes ház fogyasztóit látja el.

A Főtéri kazánház a Szent István király út mentén található négy épületet látja el.

A szolgáltató a saját maga által termelt hőt juttatja el a fogyasztókhoz, más hőtermelőtől pillanatnyilag nem vásárol hőenergiát.

Az Üzletszabályzat Kapuvár Város Önkormányzata jegyzőjének jóváhagyásával lép hatályba és határozatlan időre szól.

EREDETIVEL MINDENBEN MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

4. A távhőszolgáltatóról

A társaság cégneve: Kapuvári Hőszolgáltató Kft

Székhelye: 9330 Kapuvár, Szent István király út 11.

Alapítója: Kapuvár Város Önkormányzata

Alapító okirat kelte: 2009. június 29.

Tevékenység megkezdése: 2009. június 29.

Cégbejegyzés száma: Cg. 08-09-018399

A társaság telephelyei:

1) Ifjúság úti telephely: Kapuvár, Ifjúság út 3.
2) Gesztenye sori telephely: Kapuvár, Gesztenye sor 1.
3) Fő téri telephely: Kapuvár, Fő tér 16-18.

5. ENERGIAHATÉKONYSÁG

A távhőszolgáltató célja, hogy Kapuvár területén a távhőszolgáltatást költséghatékonyan, korszerű technológia felhasználásával nyújtsa, s ezzel versenyképes árakat tudjon kialakítani és felhasználói körét tovább bővítse. Ennek érdekében kerül sor, a biomassza, mint tüzelőanyag alkalmazására, előre láthatóan a 2010-es évtől. A távhőszolgáltató által megvalósítandó felújítási és korszerűsítési munkálatok keretében is sor kerül az energiahatékonyságot növelő beruházásokra, úgymint: a hőszigetelések pótlása, fűtési- és használati melegvíz szabályozó körök javítása, a szivattyúk és jelzőrendszerek javítása, épületenkénti ill. épületrészenkénti (lépcsőházankénti) hőmennyiségmérés kialakítása stb. Ezt meghaladóan az ügyfélszolgálati iroda tanácsadással áll a felhasználók rendelkezésére.

6. KÖRNYEZETVÉDELEM

A társaság működése során ügyel arra, hogy hálózata mentén a talajt, a levegőt, a vizet és az élővilágot ne szennyezze, a lakosság nyugalmát ne zavarja. A tervezett biomassza alapú hőellátás erre a célnak kiválóan megfelel.

7. RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

Rövidítések

A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit döntően meghatározó jogszabályok a továbbiakban az alábbi rövidítésekkel kerültek megjelölésre:

Tszt.: a 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról;

Tszt. Vhr.: 157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról;

TKSZ: az 157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelettel kihirdetett Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat;

Önk. rend. vagy az Önkormányzat rendelete: Kapuvár Városi Önkormányzat 31/2004. (VI.29.) számú rendelete a távhőszolgáltatásról;

EREDETIVEL MINDENBEN MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

Fogalom-meghatározások

7.2.1 **csatlakozási pont:** (Tszt.) a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;

7.2.2 **díjfizető:** (Tszt.) épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Tszt-ben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

7.2.3 **épületrész:** (Tszt.) (e törvény alkalmazásában) a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlannak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

7.2.4 **felhasználási hely:** (Tszt.) a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

7.2.5 a **teljesítési hely:** (TKSZ)

a) hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,

b) épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala;

7.2.6 **felhasználó:** (Tszt.) a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

a) **lakossági felhasználó:** (Tszt) a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

b) **egyéb felhasználó:** (Tszt.) a 7/a. pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

7.2.7 **felhasználói berendezés:** (Tszt.) a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;

7.2.8 **felhasználói vezetékhálózat:** (Tszt.) az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;

7.2.9 **fűtési időszak:** (TKSZ) az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;

7.2.10 **fűtött légtérfogat:** fűtöttnek minősülő helyiségek térelhatároló szerkezetei által befogott légtérfogat amelynél:

a) a számítás alapjaként az engedélyezett tervdokumentáció vagy a földhivatali nyilvántartás adatait kell figyelembe venni,

b) alapterületként kell figyelembe venni a falsíkok közötti, valamint a beépített szekrény által elfoglalt területet,

c) nem vehető figyelembe a falsíkon kívül eső terület, valamint a falsíkokból kiugró falpillér által elfoglalt terület, ha azok mértéke egyenként 0,5 m2-né] kisebb,

d) nem vehető figyelembe az éléskamra (kamraszekrény), valamint a helyiség légterének a közművezetéket védő burkolat mögötti része,

e) a fürdőszoba légterének 60%-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet a

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

műszaki tervek alapján kiegészítő fűtéssel (pl. elektromos vagy ház hősugárzóval) biztosítják.

7.2.11 **hiteles mérés:** (TKSZ) amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül;

7.2.12 **hőfogadó állomás:** (Tszt) egy épület vagy építmény távhőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

7.2.13 **hőhordozó közeg átalakítása:** (Tszt.) a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

7.2.14 **közüzemi szerződés:** a . távhőszolgáltató és a felhasználó között létrejött szerződés, amely lehet:

a) lakossági felhasználó esetén: általános közüzemi szerződés vagy „Mérés Szerinti Lakossági Távhőszolgáltatási Szerződés";

b) nem lakossági felhasználó esetén: egyedi közüzemi szerződés vagy „Mérés Szerinti Nem Lakossági Távhőszolgáltatási Szerződés";

7.2.15 **szabálytalan vételezés:** (Tszt.) a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;

7.2.16 **távhő:** (Tszt) az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

7.2.17 **távhőszolgáltatás:** (Tszt.) az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

a) **A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet: (TKSZ)**
   - **hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás,** amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt közvetlenül adja át a felhasználónak,
   - **hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás,** amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhálózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak. felhasználói fűtési vezetékhálózat hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói cirkulációs vezetékben történő keringetése a távhőszolgáltató feladata, a keringetés lehetőségének biztosítása a felhasználó feladata. A felhasználói fűtési vezetékhálózat hőhordozó közegét a felhasználó biztosítja.

b) **a hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet: (TKSZ)**
   - **fűtési célú távhőszolgáltatás,** amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezetékhálózat részére adja át a felhasználónak,
   - **használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás,** amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználónak, amely lehet:
   - **vízfelmelegítés-szolgáltatás,** amely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik,
   - **melegvíz-szolgáltatás,** amely esetben a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik;

c) **használati melegvíz:** (TKSZ) távhővel felmelegített közműves ivóvíz;

d) **a távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet: (TKSZ)**
   - **hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás,** amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérővel méri (a továbbiakban: hőközponti mérés),
   - **épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás,** amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a felhasználó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri;

7.2.18 **távhőszolgáltató/szolgáltató:** (Tszt.) az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

7.2.19 **távhőtermelő:** (Tszt) az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

7.2.20 **üzletszabályzat:** (Tszt.) a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdek-képviseleti szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselet) való együttműködését.

Díjalkalmazási meghatározások:

7.2.21 **alapdíj:** éves díj, melynek 1/12-ed részét a felhasználó/díjfizető a tárgyhóban előre fizeti meg,

7.2.22 **hődíj:** a hőszolgáltató által a távhő előállításához felhasznált tüzelőanyag beszerzési árából, , a hálózati hőveszteségből és az üzemeltetés és fenntartás során felhasznált víz hőtartalmának ellenértékéből áll. A hődíjat a felhasználó/díjfizető a hőközpontban (hő fogadó állomáson) mért hőmennyiség alapján a tárgyhót követő hónapban utólag fizeti meg.

7.2.23 **melegvíz hődíj:** a használati melegvíz készítésére fordított hőmennyiség hődíja, melyet a víz- és csatornadíj fogyasztással arányos részével együtt a következők szerint kell megfizetni:

a) ha a díjfizető egyedi melegvízmérővel rendelkezik, akkor a melegvíz fogyasztását a mért mennyiség (m3) alapján havonként kell elszámolni.

b) ha a felhasználó/díjfizető melegvízmérővel nem rendelkezik, akkor a melegvíz hődíját az Önk. rend. 10. § (1) bekezdése alapján meghatározott vízmennyiség után kell meghatározni.

8. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az Ügyfélszolgálati Iroda címe: 9330 Kapuvár, Szent István király út 11.
telefon: 96/595-317
fax: 96/595-318
e-mail: kapuho@kapuvar.hu
Ügyfélfogadási ideje: Hétfő 13-16:30-ig
Szerda:14-17-ig
Csütörtök: 09-16-ig

Az ügyfélszolgálati munkatársak feladata a felhasználókkal való folyamatos személyes kapcsolattartás, a felhasználók tájékoztatása, az általános közüzemi szerződések megkötése, módosítása, a bejelentések és panaszok intézése.

A Tszt. rendelkezéseinek megfelelően az ügyfélszolgálat egyértelműen, közérthetően, magyar nyelven tájékoztat a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól, különös tekintettel a számlázás rendjére és a szolgáltatás minőségére (Tszt. 1.§ (2) bekezdés). Ezen tájékoztatás, valamint az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek az ügyfélszolgálaton kifüggesztésre kerülnek, ill. kívánságra az ügyfélszolgálati munkatársak a felhasználók részére ingyenesen átadják.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

9. PANASZÜGYINTÉZÉS

A felhasználó panaszbejelentést tehet: személyesen, írásban vagy telefonon.
Az ügyfélszolgálat a panaszbejelentéseket nyilvántartásba veszi. A távhőszolgáltató a felhasználó panaszát lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban tájékoztatja. A panasz elutasítását a szolgáltató részletesen megindokolja.

Nem minősül panasznak a részletfizetési, a fizetési halasztási kérelem, továbbá a szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentés. A panasznak nem minősülő bejelentésekre, megkeresésekre a Szolgáltató legkésőbb a kézhezvételt követő 30 napon belül köteles válaszolni.

Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználó panaszát nem orvosolja, vagy a felhasználó a megtett intézkedéssel nem ért egyet, a felhasználó a vezérigazgatóhoz címzett ismételt panasszal élhet, illetve megkeresheti a fogyasztóvédelmi hatóságot és a felhasználói érdekvédelmi szerveket.
A bevonható hatóság, szervek elérhetőségéről az ügyfélszolgálat kérésre információt ad.

9.1. Minőségi reklamáció

Ha a távhőszolgáltató által szolgáltatott távhő mennyiségi és minőségi paraméterei mindkét fél számára bizonyíthatóan eltérnek a közüzemi szerződésben és az üzemviteli megállapodásban meghatározott értékektől, a felhasználó minőségi reklamációval fordulhat a szolgáltatóhoz. Jogos reklamáció esetén a felhasználót az Önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű díjvisszatérítés illeti meg.

9.2. Számlareklamáció

A távhőszolgáltató a közüzemi számla elleni panaszt köteles kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a felhasználót 30 napon belül írásban tájékoztatni.

Ha a számlareklamáció jogos, - és a felhasználónak nincs lejárt tartozása - a távhőszolgáltató a visszatérítés ill. a jóváírás iránt a megállapítástól számított 8 munkanapon belül intézkedik. Amennyiben a felhasználónak lejárt számlatartozása van, a távhőszolgáltató a visszatérítendő összeggel csökkenti a lejárt tartozást. A visszatérítendő összegből így fennmaradt részt a távhőszolgáltató a fenti határidőn belül visszafizeti a felhasználónak.

9.3. Mérőreklamáció

A mérőberendezéseket az Országos Mérésügyi Hivatallal hitelesíttetni kell.
A fűtési energiát mérő hőmennyiségmérő lakossági felhasználók esetén a távhőszolgáltató tulajdonában van, így azok hitelesíttetéséről, karbantartásáról, javításáról a távhőszolgáltató gondoskodik.

Nem lakossági felhasználók esetén a hőmennyiségmérő a felhasználók tulajdonában van, s őket terheli a hitelesíttetési, javítási, karbantartási kötelezettség (TKSz 17.1. pont).

A lakásokban felszerelt használati melegvízmérő a felhasználó tulajdonában van, hitelesíttetéséről, javításáról, karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. Amennyiben a vízmérő cseréjét nem a távhőszolgáltató végzi, a csere időpontját, a leszerelt és felszerelt vízmérők állását a felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni.

A mérőberendezés hibájára vonatkozó bejelentéseket a távhőszolgáltató a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 15 napon belül kivizsgálja és a szükséges intézkedéseket megteszi.

REDETIVEL MINDENBEN
EGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

A meghibásodás időtartamára az elszámolást a TKSZ 23.1 és 23.2 pontja szerint végzi a szolgáltató.

9.4. A műszaki hiba elhárításának rendje és a díjvisszatérítés

A hibabejelentéseket a szolgáltató rangsorolja és elhárításukról a következő sorrendben gondoskodik:

a) Ha a hiba élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztet, akkor elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentést követő 1 órán belül megkezdi.
b) Ha a hiba több lakóépületben, vagy lakásban okoz szolgáltatás-kiesést, a javítást azonnal, de legkésőbb a bejelentést követő 2 órán belül megkezdi.
c) Ha a hiba egy lakást érint, a javítást lehetőleg 8-21 óra között, a bejelentővel egyeztetett időpontban megkezdi.

A szolgáltató minden hibabejelentésről panaszfelvételi lapot állít ki.
A hiba elhárításának tényét a bejelentő a munkalapon aláírásával igazolja.

10. KAPCSOLAT A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEKKEL ÉS A FELHASZNÁLÓI ÉRDEKKÉPVISELETEKKEL

A távhőszolgáltató együttműködik a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviseletekkel. Ennek keretében megad minden olyan tájékoztatást, adatot, információt, amely a felhasználói érdekvédelem gyakorlásához, a felhasználói panaszok kivizsgálásához szükséges; a közérdekű adatokat - az üzleti titok kivételével - hozzáférhetővé teszi.

Az együttműködés és közvetlen kapcsolattartás az ügyfélszolgálat és az Igazgatóság tevékenysége keretében történik.

11. FELHASZNÁLÓI HELYEK LÉTESÍTÉSE, TÖBBLETTELJESÍTMÉNY IGÉNYLÉSE

11.1. Előzetes tájékoztatás

Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építtető vagy megbízottja (tervező, kivitelező, együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, ill. a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről még a konkrét igénybejelentés előtt írásban előzetes tájékoztatást kérhet. (TKSZ 3.1.)

A távhőszolgáltató az előzetes tájékoztatás keretében együttműködik az érdekelttel a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában, s a bejelentéstől számított 30 napon belül írásban tájékoztatja a csatlakozás/bővítés műszaki és gazdasági feltételeiről, a csatlakozási díjról, a szükséges engedélyekről, hozzájárulásokról és az eljárás menetéről. (Tszt. 36. §, TKSZ 3.1. pont)

11.2. Igénybejelentés

A csatlakozás ill. a nagyobb hőteljesítmény iránti konkrét igényét a felhasználási hely tulajdonosa írásban az alábbi adatok megadásával jelentheti be.

- Lakossági felhasználó:

az igénylő (tulajdonos) vagy a közös képviselő adatai (név, lakóhely, levelezési cím, személyi igazolvány szám, telefonszám);
a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata amennyiben nem a tulajdonos az igénylő
a felhasználási hely címe, hrsz-a, megnevezése
a távhő felhasználásának célja (fűtés, használati melegvíz készítés, technológiai cél,

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

hőhordozóval együttes igénybevétel); csúcshőigény [kW] (fűtési, használati melegvíz készítés, egyéb célú) összes csúcshőigény [kW]
bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt is meg kell adni; tervezett éves hőigény [GJ] tervezett fűtött légtérfogat a helyiségek rendeltetése szerinti csoportosításban (pl. lakótér, garázs, raktár stb.) [lm3] a távhőmennyiség mérésének helye a TKSZ 2.1.3. pontja szerint; a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontja; egyéb adatok, igények.

A bejelentést a lakossági igénylőnek aláírásával kell ellátnia.

Egyéb felhasználó:

- az igénylő (tulajdonos) neve, címe, hrsz-a, levelezési címe, telefonszáma; - cégbírósági, vagy más nyilvántartási azonosító adatok; - pénzintézet megnevezése;
- pénzintézeti számlaszám;
- adószám;
- a felhasználási hely címe, hrsz-a; megnevezése;
- a távhő felhasználásának célja (fűtés, használati melegvíz készítés,
- technológiai cél, hőhordozóval együttes igénybevétel);
- csúcshőigény [kW] (fűtési, használati melegvíz készítés, technológiai célú);
- bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt is meg kell adni;
- összes csúcshőigény;
- tervezett fűtött légtérfogat a helyiségek rendeltetése szerinti
- csoportosításban (pl.: iroda, szociális helyiség, műhely, raktár stb.)[1m3]
- a távhőszolgáltatás jellege a díjszabás megállapításához;
- az üzembe helyezés igényelt időpontja;
- a díjfizető neve, címe;
- fizetési mód;
- várható felhasználás havonkénti bontásban [GJ] - egyéb adatok, igények.

A bejelentést a nem lakossági igénylőnek cégszerű aláírásával kell ellátnia.

11.3. Tájékoztatás a távhőszolgáltató részéről

A konkrét igénybejelentés kézhezvételét követően a távhőszolgáltatót tájékoztatási kötelezettség terheli.

A tájékoztatást a távhőszolgáltató 30 napon belül írásban megküldi az igénybejelentőnek. A tájékoztatásban részletesen meghatározza a csatlakozás műszaki és gazdasági feltételeit. Amennyiben az igénybejelentőnek a távhőrendszerhez történő csatlakozása következtében a szolgáltató a csatlakozási díjat meghaladó értékű beruházásra kényszerül, jogosult az igény teljesítését megtagadni.

11.4. Az igénybejelentő nyilatkozata az ajánlat elfogadásáról

A távhőszolgáltató által közölt feltételek elfogadásáról az igénybejelentő írásban köteles nyilatkozni. Amennyiben erre nem kerül sor, a távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége a tájékoztatás közlésétől számított 90. napon megszűnik.

11.5. A csatlakozás műszaki, gazdasági feltételei

11.5.1. Műszaki feltételek

Új felhasználói hely a távhőrendszerre felhasználói hőközponttal csatlakozhat. A hőközpont és a felhasználói berendezések létesítése a felhasználási hely tulajdonosának feladata.
Új felhasználói berendezést úgy kell megtervezni, létesíteni és üzemeltetni, hogy az a távhőrendszer biztonságát, más felhasználó vételezését ne veszélyeztesse, tervezett paraméterei illeszkedjenek a meglévő távhőrendszer lehetőségeihez. A primer vezeték és a

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

felhasználói rendszer tervezéséhez szükséges műszaki adatokat a távhőszolgáltató a tervező részére megadja.

A lehetséges leágazási pont helyét és a csatlakozás módját a távhőszolgáltató a távhőrendszer adottságainak figyelembevételével a hatályos jogszabályok, vonatkozó műszaki előírások és a felhasználóval történt megállapodás alapján határozza meg.

A kiviteli terveket 2 példányban véleményezésre be kell nyújtani a távhőszolgáltatónak. A kivitelezést csak az elfogadott tervek alapján lehet megkezdeni.

A hőközpontok üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, a közreműködésért lakóépületek és vegyes célra használt épületek esetén a szolgáltató díjat nem számít fel.
Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze.

11.5.2. Pénzügyi feltételek

Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre az önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díjat kérhet. (Tszt. 34 §)
A leágazási ponttól kiépítendő szolgáltatói berendezések, így a felhasználási helyet ellátó primer távvezeték (bekötővezeték), a hőmennyiségmérő nélküli hőközponti átadóblokk, beleértve:

a) a távhő vételezésének mennyiségszabályozó (vízmennyiség- és nyomáskülönbség-szabályozó) szerelvényeit,
b) a főelzáró szerelvényeket és
c) az üzemviteli ellenőrző műszereket) beruházási költségeit a felhasználási hely tulajdonosa viseli:

A fenti beruházási költségek finanszírozása két formában történhet:

1.) A felhasználási hely tulajdonosa megbízza a távhőszolgáltatót a szükséges beruházás elvégzésével és a beruházás várható költségeinek megfelelő összeget fejlesztési célú pénzeszközátadás formájában a szerződésben rögzített fizetési feltételek szerint a távhőszolgáltató számlájára átutalja. Egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy a megépített vezetéket és a hőfogadó állomást térítésmentesen a távhőszolgáltató tulajdonába adja. A távhőszolgáltató a távhő vételezésének lehetőségét csak a megállapodás szerinti teljes vállalási összeg pénzügyi rendezése után köteles biztosítani.
2.) A beruházást a műszaki feltételeknek megfelelően a felhasználási hely tulajdonosa végzi és a megépített vezetéket, valamint a hőfogadó állomást térítésmentesen a távhőszolgáltató tulajdonába adja. A távhőszolgáltató a távhő vételezésének lehetőségét csak a teljes vagyon átadása után köteles biztosítani.

11.6. A távhőszolgáltatási előszerződés

A távhőszolgáltató a távhőrendszerre újonnan csatlakozni kívánó igénybejelentővel az ajánlattétel, valamint az üzleti tárgyalások után távhőszolgáltatási előszerződést köt.

A távhőrendszerre való rácsatlakozás fizikai megvalósulása után, ill. a távhőrendszerhez korábban csatlakozott igénybejelentővel a szolgáltató „Mérés Szerinti Nem Lakossági Távhőszolgáltatási Szerződést" köt.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

12. LEVÁLÁS A TÁVHŐRENDSZERRŐL

Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni (részleges leválás), a szerződés módosítására van szükség. Ebben az esetben a felhasználóknak a Tszt. 38. § (5) bekezdésében meghatározott valamennyi feltételt teljesíteni kell. A távhőszolgáltató a feltételek teljesítését jogosult vizsgálni.

A szerződés módosítása iránti igényt a felhasználó, ill. képviselője írásban jelentheti be a távhőszolgáltatónak. A távhőszolgáltató 15 napon belül írásban tájékoztatja a felhasználót a módosítás feltételeiről és az eljárás menetéről.

Az épületrész leválása esetén meg kell szüntetni az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről és az átmenő vezetékeket ki kell váltani vagy hőszigeteléssel kell ellátni. Ezzel egy időben az épület üzemben maradó felhasználói berendezésein - beleértve a hőközpontot is - az annak megfelelő működését biztosító, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, beszabályozásokat is el kell végezni. Az előzőek megvalósításához szükséges munkálatokat az ingatlantulajdonos tulajdonában lévő felhasználói berendezéseken a felhasználó köteles elvégeztetni. A távhőszolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpontban az épületrész leválása miatt szükséges átalakítást a felhasználó költségére a távhőszolgáltató végzi el.
A munkálatokról a felhasználó arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani, amelyeknek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület üzemben maradó fűtési rendszerét - beleértve a hőközpontot is - érintően a tervnek tartalmaznia kell a megváltozott hőszükséglet mértékére vonatkozó számításokat, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat és a beszabályozási tervet. Amennyiben a terv szerinti átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik vagy akadályozza a más felhasználó, díjfizető részére történő szolgáltatást, a távhőszolgáltató erre vonatkozó álláspontját 15 napon belül írásban közli a felhasználóval, aki gondoskodik a terv megfelelő módosításáról.

Az átalakítási munkálatok befejezését a felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás az egyeztetett terveknek megfelelően készüli el. A távhőszolgáltató a bejelentést követő nyolc munkanapon belül a helyszínen ellenőrzi a munka terv szerinti kivitelezését és a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátás megvalósítását. Az ellenőrzésről jegyzőkönyv készül.

A felhasználó ill. a díjfizető fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a távhőellátás bármely módon történő igénybevételének lehetősége a jogszabályi előírások betartásával teljes egészében megszűnt, továbbá a távhőszolgáltató és a felhasználó a közüzemi szerződést az épületrész leválásának megfelelően módosította.

13. A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSEK

A távhőszolgáltató a lakossági felhasználókkal „Lakossági Felhasználóknak Nyújtott Mérés Szerinti Távhőszolgáltatási Szerződést", az egyéb felhasználókkal „Nem Lakossági Felhasználóknak Nyújtott Mérés Szerinti Távhőszolgáltatási Szerződést" köt.

13.1. Mérés Szerinti Lakossági Távhőszolgáltatási Szerződés (Általános Közüzemi Szerződés)

A távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy a díjfizető pedig a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles. (Tszt. 37. §)

Amennyiben a szerződés megkötése érdekében a felhasználói közösség nevében

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

képviselőjük jár el, a szerződés megkötésének feltétele, hogy a képviselő rendelkezzék a szerződéssel kapcsolatos eljárásra és a szerződés aláírására vonatkozó eljárási jogosultságát igazoló dokumentummal (pl. közgyülési határozat).

Amennyiben a felhasználó/díjfizető személyében változás következik be, a régi és az új felhasználó/díjfizető 15 napon belül írásban köteles a távhőszolgáltatónak a változást bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül az új felhasználó részére a szerződés megkötésére irásban ajánlatot tesz. (TKSZ 21.1)

A szerződés megkötését a távhőszolgáltató megtagadja, ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti. A távhőszolgáltató a szerződés megkötését megtagadhatja, ha más felhasználó távhővételezését, ill. a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti. (Tszt. 39. §)
A szerződés határozatlan időre szól.

A szerződés általános feltételeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

A szerződést a távhőszolgáltató a TKSZ 9-10.5 pontjainak megfelelő tartalommal köti meg.

A szerződés mellékletét képezi:

a) Általános Szerződési Feltételek
b) Üzemviteli megállapodás, amelyben a hőfogyasztást befolyásoló intézkedések kerülnek rögzítésre,
c) Díjfizetési megállapodás, amely az egyes épületrészek díjfizetőinek adatait, a hődíj szétosztásának arányait tartalmazó megállapodás
d) Mérésügy Jegyzőkönyv, amely a hőfogyasztás-mért induló állását rögzíti.

13.2. Mérés Szerinti Nem Lakossági Távhőszolgáltatási Szerződés (Egyedi Közüzemi Szerződés)

A távhőszolgáltató a nem lakossági felhasználókkal a polgári jog szabályai szerint köt szerződést.

A szerződés - eltérő megállapodás hiányában - határozott időtartamra szól.

A szerződés megkötését a X. fejezetben leírt egyeztetés előzi meg, amely a hőigény bejelentésével indul.
A szerződés általános feltételeit a 2. számú melléklet tartalmazza.
A szerződést a távhőszolgáltató a TKSZ 9-10.5 pontjainak megfelelő tartalommal köti meg.

A szerződés mellékletét képezi:

14. 1. Általános Szerződési Feltételek
15. 2. Üzemviteli megállapodás (a TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén)
16. 3. Mérésügyi jegyzőkönyv

13.3. A szerződés ráutaló magatartással történő létrehozása

A távhőszolgáltató és a felhasználó között a szerződés a szolgáltatás igénybevételével is létrejön amennyiben a távhő vételezésének megkezdését követő 30 napon belül a felhasználó az igénybevételt a szolgáltatónak írásban bejelenti. Amennyiben a bejelentést a felhasználó elmulasztja, az igénybevétel szabálytalan vételezésnek minősül és annak jogkövetkezményeit vonja maga után.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

A szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit az Önkormányzati rendelet 24. § (5) bekezdése a következőkben határozza meg:

A távhőszolgáltató tudta nélkül, illegálisan vételező a beépített hőteljesítményből, illetve melegvíz esetén a kifolyók maximális áteresztőképességéből 24 órás csúcskihasználással számolt hőmennyiség, illetve melegvíz mennyiség ötszörösének megfelelő hődíjat, melegvíz esetén még víz- és csatornadíjat is köteles pótdíjként megfizetni a vételezés kezdetétől számított időtartamra.

Szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén az ebből származó jogkövetkezményekért az érintett ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel. (Tszt. 51. § (7) bek.)

14. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, FELMONDÁSA

14.1. A szerződés módosítása

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, ill. az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

A felek a szerződést közös megegyezéssel módosíthatják.

14.2. A szerződés felmondása

A szerződést a lakossági felhasználó 30 napos felmondási idővel a következő feltételek együttes fennállása esetén mondhatja fel:

a) felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;
b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem
c) korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait; viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
d) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

A szerződés és a felhasználó, ill. a díjfizető díjfizetési kötelezettsége a felhasználói felmondás esetén a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a szerződésben és a jogszabályokban előírt valamennyi feltételt teljesítette és ezt a távhőszolgáltatónak írásban bejelentette.

A nem lakossági felhasználó a szerződést az ott meghatározott felmondási idővel és időpontra mondhatja fel. Amennyiben a felmondásra év közben kerül sor, az alapdíjat a naptári év végéig meg kell fizetni. (Önk. rend. 22. § (2) bek)

A szerződést a távhőszolgáltató akkor mondhatja fel, ha a felhasználó vagy a díjfizető:

1. a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, ill. más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
2. a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg és a távhőszolgáltató írásbeli felszólítása ellenére az esedékességet követő 60 napon belül sem egyenlíti ki;
3. a távhő vételezését nem a Tszt. 38. § (2), (4) ill. (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg;
4. a távhőszolgáltató tudomást szerez arról, hogy a felhasználó a távhő vételezését a

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

felhasználási helyen megszüntette.

Szolgáltató jogosult a lakossági felhasználókkal kötött szerződést a tárgyévet követő naptári év június hó 30. napjával felmondani, amennyiben Kapuvár Város Önkormányzata a távhőszolgáltatóval kötött távhőszolgáltatási szerződést rendes felmondással megszünteti.

A felmondás módjára a TKSZ 27.1, 27.2 és 27.3 pontjában foglaltak az irányadók.

15. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

15.1. A szolgáltatás szüneteltetése

A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. (Tszt. 40. §)

A szolgáltató a távhőrendszer egészét érintő karbantartási, felújítási munkákat május 15. és szeptember 15. között végzi, így ebben az időszakban a távhőigények kielégítését esetenként nem biztosítja.

Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkákról a szolgáltató a munkák megkezdése előtt 8 nappal a lakossági felhasználókat az ügyfélszolgálaton és a lépcsőházakban kifüggesztett hirdetményben, az egyéb felhasználókat írásban tájékoztatja.

A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató megtéríti. Ezen túlmenően a Tszt. 40. § szerinti szüneteltetésből, ill. a 41. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli. (Tszt. 42. §)

15.2. Szüneteltetés a felhasználó kérésére

A távhővételezés szüneteltetését a felhasználó a tulajdonában, üzemeltetésében lévő felhasználói berendezések terv szerinti karbantartásának, felújításának idejére vagy váratlan meghibásodás miatt szükséges fenntartási munka elvégzése idejére jogosult igényelni.

15.3. A szolgáltatás korlátozása

A távhőszolgáltató az Önkormányzat rendeletében foglaltak szerint a szolgáltatást korlátozhatja:
a) országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termeléskiesés esetén, vagy b) környezetvédelmi érdekből.

A szolgáltató a korlátozást úgy hajtja végre, hogy az ne veszélyeztesse a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

Az Önkormányzat rendelete szerinti korlátozási sorrend a következő:

1. Ipari üzemek
2. Egyéb felhasználók
3. Lakossági felhasználók használati melegvíz fogyasztása
4. Lakossági felhasználók fűtése.

A korlátozás bevezetéséről, okáról, kezdő időpontjáról, várható időtartamáról és mértékéről a szolgáltató tájékoztatja az önkormányzatot és a felhasználókat.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

16. MÉRÉS, ELSZÁMOLÁS

A szolgáltatott távhő elszámolása a szolgáltatói hőközpontban elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő adatai alapján történik. A költségek megosztása lakossági felhasználók esetén a felhasználási helyek légköbméter adatain alapul, a nem lakossági felhasználók esetében pedig a hőfogadó állomásokon elhelyezett mérőmüszerek adatai alapján történik.

A távhőszolgáltató 2007-2011. évek között kialakítja az épületenkénti, épületrészenkénti (lépcsőházankénti) hőmennyiségmérést.

A használati melegvíz elszámolásának alapja:

a) a felhasználónál felszerelt egyedi melegvízmérőn mért vízmennyiség, vagy
b) egyedi melegvízmérővel nem rendelkező felhasználók esetén a felhasznált vízmennyiséget a mért hálózati hidegvíz-mennyiség és a melegvíz-mennyiség különbözetének lakószám szerinti felosztásával kell megállapítani. Lakossági felhasználóknál az így megállapított vízmennyiség lakásonként nem lehet magasabb az Önk. rendeletben meghatározott táblázatban foglaltaknál. (Önk. rend. 10. § d) pont)

Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasását és fenntartását a felhasználó köteles a szolgáltató részére lehetővé tenni. A szolgáltató kérés alapján biztosítja, hogy a felhasználó képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizze. (TKSZ 17.3-17.5)

Amennyiben a felhasználónál elhelyezett elszámolási mérőkön a hőszolgáltatói, ill. az állami hitelesítésü zárbelem (ólomzár, zárjegy) sérült, úgy a felhasználó az adott elszámolási időszakra az önkormányzati rendeletben meghatározott pótdíjat köteles fizetni. (Önk. rend. 13. § (2) bek.)

A felhasználó vagy megbízottja, ill. a távhőszolgáltató jogosult a másik fél tulajdonában lévő elszámolási mérők rendkívüli hitelesítését kémi. Amennyiben a mérő az Országos Mérésügyi Hivatal jegyzőkönyve szerint nem biztosította az előírt pontosságot, úgy a szállítás és hitelesítés költsége a tulajdonost, ellenkező esetben a hitelesítést kérő felet terheli. A mérő elégtelensége esetén a távhőszolgáltató az utolsó elszámolási időszakra vonatkozó számlát korrigálja. (Önk. rend. 11. §)

A lakásokban felszerelt használati melegvízmérő a felhasználó tulajdonát képezi, annak javításáról, hitelesítéséről a felhasználó köteles gondoskodni. A mérő hitelesítését az Országos Mérésügyi Hivatal végzi. A vízmérőcsere időpontját, a leszerelt és felszereli mérd állását - amennyiben a cserét nem a távhőszolgáltató végezete - a felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni.

Az elszámolási mérőeszköz javításának, hitelesíttetésének időtartama a 30 napot nem haladhatja meg. Ha az Önk. rend. 10. § (2) bekezdése szerinti melegvízmérők esetében a méretlen időszak a 30 napot mégis meghaladja, akkor a 30. nap után a mérés helyreállításáig a fogyasztót melegvízmérővel nem rendelkező fogyasztónak kell tekinteni. (Önk. rend. 12. §.)
Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása továbbá a mérők hitelesítése esetén a meghibásodás ill. a hitelesítés időtartamára az előző év azonos időszakában mért hőmennyiség azonos szolgáltatási, ill. vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodást megelőző vagy azt követő legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját. (TKSZ 23.1)
A melegvíz-mérő meghibásodása, ill. hitelesítésének időtartama alatt szolgáltatott melegvíz mennyiségét az előző időszak átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg a szolgáltató. (Önk. rend. 12. § (3)-(4) bek)

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

17. DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS

A lakossági felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatásért alapdíjat és hődíjat fizet. (Önk.rend. 14. §.)
Az éves alapdíj 1/12-ed részét a tárgyhóban előre kell megfizetni. A hődíjat a felhasználó/díjfizető a hőközpontban (hőfogadó állomáson) mért hőmennyiség alapján a tárgyhót követő hónapban utólag fizeti meg.

Az alapdíj a használati melegvíz vízdíjának csak az alapdíj részét tartalmazza. A használati melegvíz víz- és csatornadíjának a felhasznált mennyiséggel arányos részét a távhőszolgáltató a melegvíz hődíjától elkülönítetten, a mindenkor érvényes víz- és csatornadíjakkal számlázza tovább. (Önk. rend. 17. §.)

A lakossági felhasználók részére szolgáltatott távhő legmagasabb díjtételeit az Önkormányzat díjrendelete határozza meg mindaddig, amíg az Önkormányzat árhatósági jogköre fennáll.

A díjak kialakításánál a szolgáltató az Önkormányzat rendeletében meghatározott árképzési elvek szerint jár el.

A távhőszolgáltató a díjat a szerződés rendelkezéseinek megfelelően a felhasználó vagy a díjfizető részére számlázza. (TKSZ 19.1)
Az ingatlan tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A díj bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik. (Tszt. 44. § (3) bek.)

A nem lakossági felhasználó által fizetendő díjat a felhasználó és a szolgáltató együttesen állapítja meg.

A távhőszolgáltatási díj megfizetésének határideje a számla keltétől számított 15 nap. Amennyiben a felhasználó a számla összegét a fizetési határidőig nem egyenliti ki, a szolgáltató a jogszabályban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

18. A SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

18.1.1 Szerződésszegés a távhőszolgáltató részéről

A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

A) a távhőszolgáltatást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
B) a távhőt nem a szerződésben meghatározott, ill. nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
C) a szolgáltatást nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi,
D) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
E) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a jogszabályban meghatározott eseteken túlmenően szünetelteti vagy korlátozza,
F) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

18.1.2 Szerződésszegés a felhasználó/díjfizető részéről

A felhasználó ill. a díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

1. a távhő díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
2. a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi,
3. a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, ill. más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti,
4. a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, ill. felügyelete biztosított - ezek sérülését, ill. hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be,
5. a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez,
6. a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
7. a távhő vételezését nem a törvényben meghatározott feltételekkel szünteti meg. (Tszt. 49. §)

18.2. A szerződésszegés jogkövetkezményei

18.2.1 A távhőszolgáltatóval szemben alkalmazható jogkövetkezmények

Szerződésszegés esetén a távhőszolgáltatóval szemben a következő jogkövetkezmények alkalmazhatók:

1. Díjvisszatérítés: a távhőszolgáltató a díj arányos részét visszatéríti amennyiben a szerződést az E) pontban foglaltak szerint megszegi.

   Az Önkormányzat rendelete szerint:

   Ha a távhőszolgáltató a szolgáltatást folyamatosan 3 napot meghaladóan felróható okból szüneteltetí - kivéve az éves karbantartás, felújítás miatti szüneteltetést - az alapdíj szüneteltetés időtartamával arányos részének kétszeresét fizeti vissza.

   A melegvízmérővel nem rendelkező fogyasztó esetén, ha a melegvíz szolgáltatás szüneteltetése folyamatosan az 1 napot meghaladja, a távhőszolgáltató köteles a havi melegvízfogyasztás szüneteltetéssel arányos hődíját, valamint víz- és csatornadíját visszatéríteni. (Önk. rend. 24. § (1)-(2) bek.)

2. Kötbérfizetés: a távhőszolgáltató köteles a szerződésben meghatározott mértékű kötbért fizetni ha az A)-D) ill. a F) pontban meghatározottak szerint szerződésszegést követ el.

18.2.2 A felhasználóval szemben alkalmazható jogkövetkezmények

Szerződésszegés esetén a felhasználóval szemben a következő jogkövetkezmények alkalmazhatók:

1. **Pótdíj:** a díjfizetésre kötelezett köteles a távhőszolgáltató részére az Önkormányzat rendeletében meghatározott pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá a 2, 4-5, ill. 6-7. pontokban meghatározott szerződésszegés esetén.

   Az Önkormányzat rendelete szerint:

   Ha a távhőszolgáltató a fogyasztónál elhelyezett elszámolási és mellékmérők ellenőrzése során a hőszolgáltatói, ill. az állami hitelesítésű záróelemet (ólomzárat) sérülten találja,

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

vagy egyéb szabálytalan vételezést észlel, akkor az eseményt jegyzőkönyvben rögzíti és az alábbiak szerint számol el:

- hőmennyiségmérő esetén az előző év azonos elszámolási időszakában mért hőmennyiség kétszeresének megfelelő hődíjat számítja fel,
- melegvízmérő esetén az elszámolási időszakra a fogyasztót mérővel nem rendelkező fogyasztóként veszi figyelembe és az így elszámolt melegvíz hődíjával megegyező pótdíjat számít fel.

A távhőszolgáltató tudta nélkül, illegálisan vételező a beépített hőteljesítményből, illetve melegvíz esetén a kifolyók maximális áteresztőképességéből 24 órás csúcskihasználással számolt hőmennyiség, illetve melegvíz mennyiség ötszörösének megfelelő hődíjat, melegvíz esetén még víz- és csatornadíjat is köteles pótdíjként megfizetni a vételezés kezdetétől számított időtartamra.

Ha a lekötött hőteljesítmény alapján alapdíjat fizető fogyasztó a szerződésben lekötött hőteljesítményt vagy az igénybe vehető maximális primer térfogatáramot folyamatosan 30 percnél hosszabb időtartamon keresztül túllépi, pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke az éves alapdíj 1/6-od része, melyet annyiszor kell megfizetnie, ahány napon a túllépést elkövette. A pótdíj befizetése nem mentesít a szerződésszegés egyéb következményei alól. (Önk. rend. 24. § (3)-(5) bek.)

2. **Csökkentett mértékű szolgáltatás:** a távhőszolgáltató jogosult csökkentett mértékű szolgáltatást nyújtani, amennyiben a felhasználó/díjfizető a távhőszolgáltatás díját a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére nem fizeti meg. A teljes értékű szolgáltatás helyreállításának feltétele, hogy a felhasználó/díjfizető a díjtartozást és késedelmi kamatát, valamint a kikapcsolás és visszakapcsolás költségét megfizette és ezt a szolgáltató felé igazolta.

3. **A távhőszolgáltatás felfüggesztése:** a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó/díjfizető az 1, 3. ill. a 4-5. pontban meghatározott szerződésszegést követi el.

   A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a szerződésszegő fél viseli.

   A szolgáltatás felfüggesztésére okot adó körülmény megszűnését a felhasználó/díjfizető köteles a szolgáltatónak írásban bejelenteni. A szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő munkanapon a szolgáltatást helyreállítja.

4. **A szerződés felmondása:** a távhőszolgáltató a szerződést felmondhatja, ha a felhasználó/díjfizető a 3, 7. pontban foglaltak szerint a szerződést megszegi, továbbá ha a távhőszolgáltatás díját a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére az esedékességet követő 60 napon belül nem fizeti meg. (Tszt. 51. § (4) bek.)

5. **Kártérítés:** az egymásnak okozott károkért a felek a polgári jog általános szabályai szerint felelnek. A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

A fenti jogkövetkezmények együttesen is alkalmazhatók.

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

19. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI PARAMÉTEREI

A távhőszolgáltató a felhasználó távhőigényét a szerződésben, ill. az Üzemviteli Megállapodásban foglaltaknak megfelelően teljesíti és a szerződésben megjelölt hőhordozó közeg paramétereit az ott rögzített tűréshatárok között tartja.

A távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást a fűtési időszakban biztosítja, amely az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak. Fűtési időszakon kívül a hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a karbantartási munkálatok elvégzését nem akadályozza.

A felhasználó a lekötött hőteljesítménnyel összhangban a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározhatja, ill. szabályozhatja. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek megteremtéséig a fentiekről csak együttesen rendelkezhetnek.(TKSZ 12.1)

A távhőszolgáltató gondoskodik a használatában lévő berendezések üzemképes állapotban tartásáról, felújításáról és működtetéséről. A felhasználó kötelezettsége, hogy a tulajdonában lévő felhasználói berendezések üzemképes állapotban tartásáról, felújításáról és működtetéséről, a felhasználói hálózat beszabályozásáról gondoskodjék.

Az épület, ill. az egyes épületrészek tényleges hőmérsékletét az épület hőtehetetlensége, valamint a felhasználói berendezések állapota, üzemeltetése is befolyásolja. Ezekből adódóan az épületen belül a hőmérsékleti értékek eltéréseket mutathatnak, amelyért a távhőszolgáltatót felelősség nem terheli.

Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás paramétereivel kapcsolatos igényét nem adja meg, vagy az egy hőközpontból ellátott felhasználók ezek tekintetében egyhangúan nem rendelkeznek, a távhőszolgáltató - feltéve hogy a felhasználói berendezés állapota lehetővé teszi - a következők szerint szolgáltat:

- A fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti fűtésszabályozó működtetésével folyamatosan teljesíti és annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett a lakószobákban, irodahelyiségekben - a hőközpontról ellátott helyiségek összességét tekintve - átlagosan +22 C fok eléréséhez szükséges.

- A használati melegvíz-szolgáltatást folyamatosan teljesíti és annyi hőmennyiséget szolgáltat, amennyi az üzemképes felhasználói berendezések rendeltetésszerű működése mellett, folyamatos vételezésnél, a kifolyóknál mérve legalább + 40 C fokos használati melegvizet biztosít.

Mellékletek:

1. sz. melléklet:	Mérés szerinti lakossági távhőszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételei
2. sz. melléklet:	Mérés szerinti nem lakossági távhőszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételei
3. sz. melléklet:	Üzemviteli megállapodás
4. sz. melléklet:	Működési engedély
5. sz. melléklet:	2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról;
6. sz. melléklet:	157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról;
7. sz. melléklet:	157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelettel kihirdetett Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat;

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

8 sz. melléklet: Kapuvár Városi Önkormányzat 31/2004. (VI.29.) számú rendelete a távhőszolgáltatásról;

9. sz. melléklet: Kapuvár Városi Önkormányzat képviselő-testületének 21/2008. (VIII.28.) számú rendelete a távhőszolgáltatás díjairól.

Kapuvár, 2009. július 17.

Készítette:

Pászli Tibor
ügyvezető igazgató

Jóváhagyta:

Borsodi Tamás
jegyző

KAPUVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL JEGYZŐJE * GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYE *

EREDETIVEL MINDENBEN MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

A Kapuvári Távhőigény Középtávú Felmérése És Teljesítményterv

A Kapuvári Hőszolgáltató Kft. által kiszolgálandó, távhő teljesítmény igények meghatározása

Az egyes fogyasztói csoportok teljesítmény igényeit részben az eddigi tapasztalatok (előző távhő szolgáltató adatszolgáltatása alapján), részben a fogyasztók fűtött térfogatai és fogyasztási szokásai alapján határoztuk meg. Segítségünkre volt az elmúlt évek gázfogyasztási adatait tartalmazó táblázat is, mely a gázszámla adatokból lett összeállítva.
Ezek alapján a hőteljesítmény igények a következők:

Osli úti rendszer

Kórház		
Fütött térfogat	32 791	lm3
Fütési höigény	4 764	GJ/év
Fütési telj. igény	1,00	MW
HMV höigény	1 223	GJ/év
HMV teljesítmény igény	0,20	MW
Teljes höigény	5 987	GJ/év
Összes teljesítmény igény	1,20	MW
Homlok Tibor 30/596-6857		
Művelődési ház		
Fütött térfogat	4 000	lm3
Fütési höigény	918	GJ/év
Fütési telj. igény	0,30	MW
Gimnázium		
Fütött térfogat	12 155	lm3
Fütési höigény	1 323	GJ/év
Fütési telj. igény	0,20	MW
Polgármesteri Hivatal		
Fütött térfogat	5 905	lm3
Fütési höigény	1 073	GJ/év
Fütési telj. igény	0,18	MW
Összes teljesítmény igény:	*1,88*	*MW*

EREDETIVEL MINDENBEN
EGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

Ifjúság utcai rendszer

Berg gimnázium		
Fütött térfogat	7 690	lm3
Fütési höigény	846	GJ/év
Fütési telj. igény	0,15	MW
Térségi ált. isk.		
Fütött térfogat	12 000	lm3
Fütési höigény	1 655	GJ/év
Fütési telj. igény	0,30	MW
Lakótelep		
Fütött térfogat	12 000	lm3
Fütési höigény	5 654	GJ/év
Fütési telj. igény	0,80	MW
Összes teljesítmény igény:	*1,25*	*MW*

Gesztenye sori és főtéri kisebb teljesítményű kazánházak

Gesztenye sor		
Fütött térfogat	11 871	lm3
Fütési höigény	2 550	GJ/év
Fütési telj. igény	0,42	MW
HMV höigény	900	GJ/év
Összes höigény	3 450	GJ/év
Főtér		
Fütött térfogat	8 536	lm3
Fütési höigény	1 800	GJ/év
Fütési telj. igény	0,30	MW
HMV höigény	-	GJ/év
Összes höigény	1 800	GJ/év
Összes teljesítmény igény:	*0,72*	*MW*

A teljes kiszolgálandó teljesítmény igény (egyidejű): **3,85 MW**

EREDETIVEL MINDENBEN
EGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

A rendelkezésre álló teljesítmény bemutatása

Az Osli úti rendszert ellátó kazánházat bérleti szerződés alapján használja a Kapuvári Hőszolgáltató Kft. Az itt rendelkezésre álló tüzelő berendezés, egy 3 MW teljesítményű Guillot ST 2670-es automata gázkazán. Tartalék jelenleg nincs beépítve, de a tervek szerint már a 2009-2010-es fűtési idényre a Zöld Láng Kft. biomassza kazánházából kb. 1.5-1.7 MW teljesítmény rendelkezésre áll.
A rendszer bővítése és a fogyasztói teljesítmény igény növekvése középtávon nem várható.

Az Ifjúság úti rendszert ellátó kazánházban 2 db. IVAR RAC 1165-E típusú automata gázkazán üzemel, összesen 2.2 MW teljesítménnyel. A tartalékképzés megoldott, mert az 1.25 MW-os csúcsigényhez képest az 1.1 MW üzemzavari teljesítmény szakmailag elfogadható.
A fogyasztói teljesítmény igény növekvése (új fogyasztók belépése) várható, de értéke nem valószínű, hogy meghaladja a beépített teljesítménnyel kiszolgálható mértéket.

A Gesztenyesori fogyasztókat egy db. BALTUR B-AR PREX 250 kW-os és egy db. BALTUR B-AR PREX 350 kW-os automata gázkazán szolgálja ki. A két kazán összesen 600kW-os teljesítménye elegendő, és a tartalékképzés is megoldott.
A rendszer bővítése és a fogyasztói teljesítmény igény növekvése középtávon nem várható.

A Főtéri kazánházban 3 db. 120kW-os BALTUR gyártmányú automatikus gázkazán működik. Az összes teljesítmény 360 kW és a tartalékképzés megfelelő.
A rendszer bővítése és a fogyasztói teljesítmény igény növekvése középtávon nem várható.

A kazánházak állandó kezelő jelenlétét nem igénylik, csak üzemzavar esetén van szükség beavatkozásra. Ezt a feladatot folyamatos jelleggel két fő kezelőszemélyzet látja el.

Fentiek alapján megállapítható, hogy a rendelkezésre álló technika és személyzet, képes kiszolgálni a jelenlegi, valamint a középtávon várható igényeket.

Kapuvár 2009. július 2.

Pászli Tibor
ügyvezető

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

A Kapuvári Hőszolgáltató Kft. Által Távhővel Ellátandó Terület Körülírása

A Kapuvári Hőszolgáltató Kft azzal a céllal alakult, hogy Kapuvár városa távhő szolgáltatója legyen.
A távhővel ellátott területek Kapuvár belterületén, a Győri úttól főként északra eső városrészen találhatók. A szolgáltatás érinti a város legsűrűbben lakott részeit, valamint iskolákat, óvodákat, a városi kórházat, és több gazdálkodó egységet.

A kazánházak és távvezetékek:

Az Osli úti távvezetékkel ellátott terület, természetben az Osli út, Kölcsey utca, Dr. Lumniczer Sándor utca mentén található. A piactér egyes irodái, lakásai mellett a szolgáltatást a művelődési házig lehet kiterjeszteni.

Az ifjúság utcai kazánház által ellátott terület, természetben az Ifjúság utca, a Berg Gusztáv utca a Fürdő utca és a Győri út által határolt. Az itt található fogyasztók:
A főtéri kazánház által ellátott terület

Gesztenyesori kazánház a Gesztenyesoron található emeletes ház fogyasztóit látja el.

A Főtéri kazánház a Szent István király út mentén található négy épületet látja el.

Tervben van, az Osli úti távvezeték és az Ifjúság utcai kazánház összekötése, mely révén a két objektum közötti területen lévő családi házak és társasházak is a távhőre csatlakoztathatók lesznek.

A mellékelt térképen a szolgáltatással lefedhető terület látható.

Kapuvár, 2009. július 03.

KAPUVÁRI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT.
9330 Kapuvár, Szt. István király u. 11.
Adószám: 1[illegible]-08

Pászli Tibor
ügyvezető

EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT



EREDETIVEL MINDENBEN
MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT

A Kapuvári Hőszolgáltató Kft. Minőségbiztosítási rendszerének leírása

Küldetésünk

Társaságunk legfőbb célja, hogy Kapuvár város területén végzett távhőszolgáltatási és egyéb kapcsolódó szolgáltatási tevékenységünket úgy végezzük, hogy az a vevői, fogyasztói igényeknek minél jobban megfeleljen, kényelmes és környezetbarát szolgáltatást nyújtva elégedettségüket biztosítsa a minőség és hatékonyság eszközeinek igénybevételével.
A 2010-es évben tervezzük az ISO 9001:2001 minőségbiztosítási rendszer bevezetését, mely a fenti célok elérését segítheti.

A Kapuvári Hőszolgáltató Kft. működése során betartandó minőségi normák:

- Környezeti elvárások felmérése, az elvárásoknak való megfelelési szint folyamatos javítása,
- Megbízható, gazdaságos, környezetkímélő, szolgáltatás nyújtás,
- Kiemelt cél, az ügyfelek számára nyújtható legkedvezőbb díjak elérése. (belső költségtakarékosság),
- Meglévő szolgáltatói rendszer energia - és élőmunka takarékos üzemeltetése. Folyamatos méréssel, adatgyűjtéssel és elemzések elvégzésével a költségek csökkentéséhez szükséges döntések meghozhatók.
- Energiatakarékosság, városi levegő tisztaság védelem (műszaki korszerűsítésekkel és az Ifjúság úti lakótelep és iskolák távfűtéssel történő ellátása),
- Megújuló energiahordozók felhasználásának preferálása, az üvegház hatású gázok kibocsátásának csökkentése.
- Energiatakarékosság, városi levegő tisztaság védelem (műszaki korszerűsítésekkel és az Ifjúság úti lakótelep és iskolák távfűtéssel történő ellátása),
- Fontos feladat az elhasználói alrendszerek energiatakarékossági korszerűsítéseinek szakmai támogatása. (lakossági, közületi, és vállalkozói fogyasztók)

Kapuvár 2009. július 2.

KAPUVÁRI HŐSZOLGÁLTATÓ KFT. 9330 Kapuvár, Ezt. István utca 11.

Pászli Tibor
ügyvezető

EREDETIVEL MINDENBEN MEGEGYEZŐ HITELES MÁSOLAT